



Ürün İade Prosedürü

1. Satın alınan ürünler, teslim tarihinden itibaren yedi (7) gün içerisinde, paketi açılmadan, kullanılmadan ve nedeni belirtilerek iade edilebilir.
2. İade işleminden önce, 0212 216 0575 / 4 hat numaralı telefonlar aranarak durum bildirilmelidir.
3. Müşterilerimiz yada Bayilerimiz tarafından doldurulacak bu formlar ilgili müşteri temsilcisine fakslanacaktır.
4. Gelen Ürün İade Formu, önce Müşteri Temsilcisi, ardından ilgili Ürün Yöneticisi tarafından onaylanacak ve tekrar müşterilerimize (bayilerimize) fakslanacaktır.
5. Müşterilerimiz (bayilerimiz) onaylanmış Ürün İade Formunu, iade etmek istediği ürünleri ve iade faturası ile armak'a gönderecektir.
6. İmzalı ve onaylı Ürün İade formu olmayan hiçbir koli, iade kabul departmanı tarafından işleme alınmayacak ve ürün gönderene geri yollanacaktır.
7. Ürünler ,Orijinal ambalajında aksesuarları eksiksiz ve herhangi bir hasar görmemiş olacaktır.
8. İade edilecek ürünler mutlaka başka bir ambalajla kaplanıp gönderilecektir.
9. İade edilecek ürün için iade nedenleri bildirilmelidir.
- 10.İade sırasında ürünün faturası, iade formu, aksesuar ve ek parçaları da ürünle birlikte ürüne ve ambalajına zarar gelmeyecek biçimde gönderilmelidir.
- 11.Kargodan alınan ürünlerin dış ambalajında bir hasar var ve ürünün hasar gördüğü kanaati hasıl olursa,kargo şirketine hasar raporu düzenlettirilmelidir.Aksi taktirde gönderici hasardan sorumlu tutulamayacaktır.
- 12.İade edilecek ürünün kargo bedeli gönderici tarafından ödenecektir.
- 13.Hasarlı ve arızalı ürünler (7) gün içinde armak'a gönderildiğinde kargo ücreti armak tarafından ödenecektir.
- 14.Arızalı ürünler için ,arızayı açıklayan servis raporu ürün iade formuyla beraber gönderilmelidir.
- 15.Paketi açılmış yazılım ürünleri iade alınmaz.
- 16.İadelere ait ücret geri ödemesi, ürünün tarafımıza ulaştığı gün yapılacaktır.



İade Formu

Tarih;..../..../.....

Form No;

Müşteri Bilgileri:

(Müşteri tarafından doldurulacaktır.)

Müşteri Ünvanı	
İade Fatura tarih ve numarası	
Müşteri Yetkilisi isim;	
İmza/Kaşe;	

Ürün ile ilgili bilgiler;

Marka	
Model	
Seri No	
Adet	
armak Fatura Tarihi	
armak Fatura No	

(Müşteri tarafından doldurulacaktır.)

İade Nedenleri;

(Müşteri tarafından doldurulacaktır.)

X (Tercihinizi bu işaretle belirtiniz.)

Üründe kusur olması		Başka sebep var ise açıklayınız;
Hizmette kusur olması		
Yanlış ürün gönderme		
Hatalı sipariş		
Eksik ürün gönderme		
Teslimatın geç yapılması		
Başka Sebep		

Ürün Kabul/Ret

(armak tarafından doldurulacaktır.)

İadesi Kabul edildi,		Müşteri temsilcisi; İsim ; İmza;
İadesi Kabul edilmedi,		
Ürün incelendikten sonra kabul veya reddedilecektir.		Ürün Yöneticisi; İsim ; İmza;
Açıklama;		

Musadayı Sok.No: 7/ A Mecidiyeköy/İstanbul

Tel; 0212 2160575 / 4 hat Fax; 0212 2161942

www.armakpazar.com. e-mail; bilgi@armaktr.com